



Köpe- och Användningsvillkor för yoga hos Arcturus

Jag, Zsofia Ganrot (firmanamn Arcturus), förbehåller mig rätten att ändra dessa köp- och användningsvillkor och reserverar mig för felskrivningar och kontinuerliga uppdateringar.

Genom att klicka på "Boka", "Köp", "Betala" eller motsvarande fras på köpknappen alternativt genom att ange din betalkortsnummer samtycker du till att få tillgång till mina tjänster, godkänner du Köp- och Användningsvillkoren samt integritetspolicyn och är juridiskt bunden av, oavsett om du har läst dem eller inte, med förbehåll för villkoren som anges nedan.

Om du inte accepterar någon del av dessa villkor ska du inte använda mina tjänster.

Om betalning:

- Priser (inklusive moms) specificeras per produkt/tjänst/deltagare.
- Jag använder Bokadirekt och deras leverantörer. Detta innebär att jag kan komma att dela dina personuppgifter såsom kontaktuppgifter och orderinformation med Bokadirekt när kassan laddas, för att de ska kunna hantera ditt köp. Dina personuppgifter som delas behandlas enligt Bokadirekts egen dataskyddsinformation.
- Som privatkund får du kvitto på dina köp.
- *Faktura erbjuds endast till företag, fakturaavgift 450 kr.* Betalningsvillkor 30 dagar.
- Betalningen ska vara mig tillhanda innan du får tillgång till tjänster/material du köpte hos mig. Delbetalning erbjuds ej. Vid utebliven betalning skickas fakturan direkt vidare till Inkasso. Inga påminnelser skickas ut.
- Jag reserverar mig för eventuella prishöjningar. Aktuella priset garanteras i samband med bokningsavgiften/betalningen mottagits.
- Jag reserverar mig också mot felskrivningar på hemsidan/sociala medier och andra kanaler.
- Skulle en tjänst (yogaklass, kurs) *ställas in på min begäran*, pga väder, sjukdom, tekniska svårigheter el dyl, bokas deltagarna om till nästa likvärdiga tillfälle. Du får, självfallet information om detta i god tid (12 h innan tjänsten börjar). Ev. omkostnader för resor, boenden, ledighet, utebliven inkomst eller dylikt ersätts ej.

Ångerrätt och avbokning:

- *Som företagare (företagsköp)* gäller inte distansköplagen d.v.s. du har ingen ångerrätt på våra tjänster.
- Vid köp som privatperson gäller LODA (Lagen om distanshandel) och du har då 14 dagars ångerrätt från den dag du genomförde bokningen *om tjänsten inte har påbörjats*, dvs. har du loggat in i

Bokningssystemet(Touchup hos Soulyoga under HT23 eller Bokadirekt hos min firma), efter köpet gjorts har du avlagt dig ångerrätten. Ångerrätten för kurser, klasser, produkter som förinspelade yogavideos gäller endast om du INTE loggat in på hemsidan.

- Uppfyller du kraven för ångerrätt enligt LODA och ångrar dig, bra att veta att bokningsavgift som **administrationsavgift på 10 % av tjänstens/varans pris återbetalas ej.**
- Gör du en bokning, detta räknas som anmälan till resp. kurser, workshops, events och tjänster jag erbjuder och är personligt bindande som garanterar **dig** en plats.
- Efter 14 dagar är bokningen bindande. Om ångrar dig och vill avboka senare än 14 dagar innan start betalas resterande belopp endast åter vid uppvisande av läkarintyg eller om en ersättare kan fylla din plats (se nästa punkt)
- Du kan hitta en ersättare som kan fylla din plats (du kan överlämna din plats till någon annan du väljer) och i så fall du meddelar mig omedelbart detta. Glöm dock inte att de 14 dagars ångerrätt och allt annat bindande i ovan punkter gäller för den personen också.
- Köp av tjänsten kan inte bytas mot andra tjänster eller produkter som jag erbjuder.
- **Avbokning av deltagande i klass/workshop/event:**

får du plötsligt hinder att delta på en klass/workshop/event oavsett om du deltar live i en yogasal eller via Zoom och oavsett om drop-in eller du redan betalade eller skall betala på plats (yogasal) **avbokning sker minst 6 timmar innan resp. tjänsten startar.**

Du lättast avbokar genom att skicka ett meddelande via e-mail till: info@arcturus.se

eller ett SMS till 0708-639253. Bara skriv enkelt, t.ex. "ditt namn och avbokar xx/xx (datum, klockslag) klass". Du får snarast bekräftelse (svar) på att avbokningen togs emot av mig.

Om avbokning inte sker minst 6 timmar innan klassen skall börja och du har redan betalat, får du inte pengarna tillbaka.

Ändring av priser och/eller villkor:

- Jag förbehåller mig rätten att ändra priser eller villkor för tjänsten, inklusive dessa användarvillkor (även under kampanjperiod) ifall detta är nödvändigt på grund av väsentliga förändringar i omständigheterna, förändringar i tjänstens produktions-, anskaffnings- eller övriga kostnader eller på grund av annat godtagbart skäl.
- Ändrade villkor ska meddelas via mejl eller ett meddelande i tjänsten och kan även komma att publiceras på tjänstens webbplats(inte nödvändigtvis!). Ändringen blir gällande för dig i samband med att du nästa gång loggar in på tjänsten.
- Ändringar som är till uppenbar fördel för dig som användare behöver inte meddelas dig och kan börja gälla omedelbart.
- *Om du inte accepterar ändringar enligt detta avsnitt, kan du inte fortsätta använda tjänsten.*

Medicinsk ansvarsfriskrivning:

- Arcturus och tjänsterna är inte en medicinsk organisation eller åtgärd och *jag kan inte ge dig medicinsk rådgivning eller diagnos.* Tjänsten är avsedd att förbättra hälsa och livskvalitet. Men var fullt medveten att tjänsten kan inte passa alla. Vänligen kontakta din vårdgivare innan du utövar yoga eller träningsprogram. *Alla förslag och kommentarer som rör den fysiska träningen, övningar samt användning av produkter behöver inte utföras av dig och om du följer instruktionerna gör du det på eget ansvar.*

- Om du känner smärta, obehag, yrsel eller dylikt när som helst när du använder mina tjänster/produkter, sluta omedelbart och kontakta läkare vid behov. Respektera vad din kropp berättar för dig.
- *Min information ersätter inte professionell medicinsk rådgivning, diagnos eller behandling.* Bortse aldrig från professionell medicinsk rådgivning, sök alltid läkarhjälp när det behövs. Användningen av all information som tillhandahålls av mig sker enbart på egen risk och jag påtar mig inget ansvar eller varken för skador eller förluster som kan uppstå genom att använda mina tjänster eller produkter.

Åldersgräns

- För att acceptera användarvillkoren måste du vara 18 år fylld.

Teknik:

- Tjänsten kräver, på grund av streaminglösningen, en internetuppkoppling. Jag ansvarar inte för fel och/eller försening som beror på att du inte har nödvändig utrustning, mjukvara och/eller internetkapacitet för att använda tjänsten.
- Jag förbehåller mig rätten att ändra de tekniska förutsättningarna. Köp kan ej hävas pga att du inte har tillräcklig teknisk utrustning.
- Jag ger inga garantier för att tjänsten alltid är fri från fel eller avbrott. Jag ansvarar inte för att du inte kan ta del av tjänsten på grund av omständigheter som ligger utanför min kontroll (t.ex. på grund av överbelastning, nätverks- och/eller andra kommunikationsfel eller felhantering av dig som användare eller fel i din utrustning).
- Om brister eller avbrott i tjänsten uppstår ska mig ges möjlighet att rätta till dessa utan att avtalsbrott ska anses föreligga.
- Jag har rätt att, i rimlig omfattning, stänga av tjänsten för till exempel uppgraderingar och service.

Din medverkan :

- Genom att delta i mina tjänster och använda min material, inklusive sociala medier samtycker du till fotografier, videor och/eller ljudinspelningar som kan göras som kan innehålla dig, delar av dig, din röst. Efter eget sunt förnuft förbehåller jag mig rätten att använda dessa fotografier, videor och/eller ljudinspelningar och/eller annat material i mina nuvarande eller framtida tjänster och/eller min marknadsföring eller marknadsföringsinsatser, utan kompensation till dig nu eller när som helst i framtiden.

Användarvillkor

Min tjänst är begränsad till dig. Allt material är min egendom och skyddas av upphovsrätt, varumärken och andra immateriella lagar. Reproduktion är förbjuden annat än i enlighet med dessa användarvillkor.

Som kund hos mig förstår och erkänner du att mina tjänster och material har skapats, utvecklats eller erhållits av mig genom investering av betydande tid, ansträngning och kostnader, och att denna information är en värdefull, speciell och unik tillgång som behöver skyddas från olämplig och/eller obehörig användning.

Rättigheter och skyldigheter

- Du kan ladda ner och/eller skriva ut material för *ditt eget personliga bruk*.
- Du får endast använda mitt varumärke, taglines, bilder, texter, grafik, uttryck, logotyper m.m. med mitt uttryckliga skriftliga medgivande.
- *Alla rättigheter som inte uttryckligen ges i dessa villkor eller någon uttrycklig skriftlig licens, är reserverade av mig.*

- Du försäkrar att du inte kopierar, delar eller stjälar mina tjänster eller material eller någon del av dem. Du kommer inte på något sätt att använda, kopiera, anpassa eller representera något av mina tjänster eller material på något sätt som om de var dina eller skapade av dig.
- Du har inte tillåtelse att dela, sälja, trycka om eller återpublicera något annat av mitt material för återförsäljning eller massreproduktion för din egen verksamhet.
- Du kommer inte att bryta mot mina immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätt och varumärkesrättigheter. Att ladda ner, skriva ut eller på annat sätt använda mina tjänster eller material för dina egna utbildningsändamål ger dig inte på något sätt någon upphovsrätt, varumärke, immateriell egendom eller äganderätt till min tjänst eller material.
- Du samtycker till och förstår att förbjuden användning, olämplig och/eller otillåten användning kan ge upphov till ett civilrättsligt krav på skadestånd och/eller vara ett brott.

Om tvist uppstår

- Om en tvist uppstår mellan oss ska vi i första hand försöka lösa tvisten genom en ömsesidig överenskommelse. Om vi inte kan enas ska tvisten avgöras i svensk domstol. I egenskap av konsument har du möjlighet att istället välja att vända dig till Allmänna reklamations-nämnden för prövning av tvisten. Allmänna reklamationsnämnden har följande kontaktuppgifter: www.arn.se, arn@arn.se, postadress: Box 174, 101 23 Stockholm.