



Köpevillkor och policy vid lymfterapi, kostråd och reikibehandling hos Arcturus

Allmänt

Zsofia Ganrot, org nr. 610403-2302, med företagsnamnet "Arcturus" säljer tjänster inom kroppsterapi (lymfmassage och reikibehandling samt kostråd) i Sverige. För att boka och betala en tjänst måste du vara minst 16 år, i annat fall skall detta ske i samtycke med målsman.

Kundregister

Godkännande av köpvillkoren innebär att du samtycker till att dina uppgifter registreras i kundregister. Detta kommer inte att överlåtas till tredje part. Registret är till för att information om personanpassad behandlingsteknik skall väljas ut i samråd med dig vid första besöket, samt för att kunna informera gamla och nya kunder om nyheter eller ändringar i mina tjänster. Vill du inte ha information från mig, vänligen meddela via e-post: info@arcturus.se.

I övrigt följer jag reglerna enligt GDPR. Om GDPR som gäller Arcturus se separat dokument. Dessutom jobbar jag under tystnadsplikt enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659, kap 5).

Priser

Alla priser är inklusive moms.

Jag förbehåller mig rätten att när som helst justera priserna. Prisändringarna påverkar dock inte en tjänst som redan är betald.

Köp och betalning

Vid köp via olika bokningssystem (Bokadirekt hos Arcturus, Touchup-systemet hos yogaOM eller Timecenter hos yogaHearat) sker själva betalningen vid bokning eller strax innan behandling (detta bara hos yogaOM). Med kort eller swish. Om något blivit fel eller om du vill ändra något kontaktar du mig via e-post: info@arcturus.se.

Ångerrätt och återbetalning

En kroppsterapi (inkl kostråd) är en personlig tjänst, men du kan överlämna din betalda behandling till någon annan om du inte kan närvara och vill ge bort den till annan.

- Om du överlåter din bokning till annan meddelar du mig detta snarast möjligt och inte senare än 6 timmar innan behandlingen.
- Om du själv ångrar ditt köp 24 timmar innan bokad behandling, återbetalas hela avgiften *utom 10% administrativ avgift.*
- Vid omständigheter som innebär att du måste avboka din behandling mindre än 24 timmar innan bokad tid *återbetalas 50% av avgiften.*
- Skulle du ej infinna dig vid bokningstillfället sker *ingen återbetalning.*
- Skulle behandlaren (jag) av olika anledningar inte kunna genomföra tjänsten, meddelas du omedelbart och absolut senast 6 timmar före behandlingen och självfallet får du hela inbetalda avgiften återbetald.
- Om behandlaren (jag) känner sig otrygg och behöver avbryta terapin sker ingen återbetalning.
- Skulle du inte känna dig nöjd med din behandling återbetalas hela eller delar av avgiften enl. överenskommelse och om reklamation sker 24 timmar efter behandlingen (observera, att vanliga effekter av en massage som t.ex. övergående huvudvärk, huvudrodnad, tillfällig ömhet eller kortvarig yrsel eller illamående INTE räknas som återbetalningsskyldiga men. Huvudvärk, yrsel, illamående, mm, kan förekomma även efter reikibehandlingar).
- Vid den osannolika händelsen att du skulle bli skadad tas ärendet om hand av mitt försäkringsbolag.

Annan viktig information

Zsofia Ganrot är dipl. massageterapeut hos Axelssons Massageskola samt dipl. Usui Reiki II & Holy Fire IV terapeut hos Reikilinken i Göteborg, samt dipl. Kostrådgivare från Svenska Näringsakademien och är självfallet konsultförsäkrad.

Kroppsterapeut är ett yrke där utövare tillämpar manuella tekniker, ibland verktyg som koppor, roller, Gua Sha (vid massage) och kan tillämpa kompletterande terapier, med avsikt att påverka klientens hälsa och välbefinnande positivt. Allt detta vals ut efter information till dig och med din godkännande. Detta gäller även vid kostrådgivning.

Massageterapeuter diagnostiserar däremot inte medicinska tillstånd.

Reikibehandling är absolut inte diagnos och ersätter inte heller annan medicinsk behandling.

Kostrådgivning är inte heller substitut för traditionell medicinering och ges inga diagnoser heller.

Respekt för både kundens och behandlarens behov och gränser

Vid massage och reiki:

- Jag justerar gärna tryck, ljus, musikvolym, fokuserar längre på ett område på kroppen eller går vidare om du begär det.
- Vid lymdmassage kan du välja att lämna så mycket kläder på som behövs för egen komfort, vägra massagemetoder, stoppa massagen när som helst. Du kommer alltid att vara draperad.

Handdukarna viks endast ner på området som ska masseras. Innan massagen börjar diskuterar vi vilka kroppsdelar som ska behandlas.

- Behandlingsrummet är väl avskärmat från insyn.
- Reikibehandling görs på fullt påklädd kund och ges alltid över hela kroppen

Sexuell interaktion eller diskussion av denna karaktär mellan en kund och behandlare är **ALDRIG** acceptabelt. Om någon av oss känner att denna linje har korsats avslutas behandlingen omedelbart. Återbetalning av behandlingen sker inte.

Det är av största vikt att både kunder och behandlare känner sig trygga med behandlingen.

Konfidentialitet och konversation

Jag behandlar alla kundbesök och information som delges som konfidentiella och behandlingen kommer inte diskuteras med någon annan utan din uttryckliga tillstånd.

Vi kan prata eller vara tysta under behandlingen, enligt överenskommelse före start.

Befintliga och nya medicinska tillstånd

Det är ditt ansvar att hålla behandlaren informerad om all pågående traditionell eller annan medicinsk behandling och förändringar i hälsotillstånd. Du kommer att fylla i en enkel Hälsodeklaration första gången, som vi går igenom gemensamt för att välja ut bästa behandlingen för dig och som jag enl. lagen måste spara upp till 3 år.

Om det finns ytterligare frågor kring detta, vänligen kontakta mig på info@arcturus.se