



INTEGRITETSPOLICY

Arcturus förbinder sig att upprätthålla integriteten och säkerheten för dina personuppgifter och att följa gällande dataskyddslagstiftning. Vänligen ta dig tid att läsa igenom denna integritetspolicy eftersom den innehåller information om vilka typer av personuppgifter Arcturus kan komma att samla in och hur de används och skyddas.

Om Arcturus - kontakt

I egenskap av egenföretagare agerar Zsofia Ganrot (företagsnamn Arcturus) som personuppgiftsansvarig för personuppgifter som lämnas av kunder, partners och andra personer i mötet med Arcturus. Kontakt sker via info@arcturus.se om du har frågor kring Integritetspolicy.

Insamling och användning av personuppgifter (i detta avsnitt beskrivs vilka typer av personuppgifter som Arcturus samlar in och behandlar om dig.)

Vilka typer av personuppgifter som Arcturus samlar in och behandlar om dig beror på om du är en presumtiv eller befintlig kund eller partner. När du lämnar ut personuppgifter om andra personer till Arcturus (till exempel om andra personer i din organisation eller familj eller bekantskapskrets) bör du hänvisa dem till denna integritetspolicy.

Presumptiva eller befintliga kunder, partners, som kontaktar Arcturus via sociala medier eller via e-post

Vilka uppgifter kan Arcturus komma att samla in?

- Ditt namn.
- Personnummer
- E-postadress.
- Telefonnummer.
- Företag (kanske)
- Befattning(kanske)
- Hälsa (genom hälsodeklaration ifylld och godkänd av dig).

Hur samlar Arcturus in dina personuppgifter?

- Genom frågor till Arcturus via e-post
- Genom ifylld och godkänd Hälsodeklaration (digitalt eller i pappersform)

Vad använder Arcturus dina personuppgifter till?

Personuppgifterna används för ändamål med rättslig grund och i enlighet med gällande lag. Exempel :

- För att svara på en fråga eller förfrågan från dig.
- För att fortsätta kommunicera med dig i ärenden som gäller din fråga eller förfrågan.
- För att kontakta dig om annan information som kan vara av intresse för dig. (t.ex. Kallelse till Zoom möten, osv).

Till vilka lämnar Arcturus ut dina personuppgifter?

Arcturus kommer inte att sälja, hyra ut eller handla med dina personuppgifter till tredje part.

Arcturus jobbar dessutom under tystnadsplikt enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659, kap 5).

Skydd av dina personuppgifter (i detta avsnitt beskrivs vilka mekanismer Arcturus använder för att skydda personuppgifter.)

Arcturus använder rimliga och sedvanliga åtgärder och teknologier för att skydda dina personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig användning, avslöjande, ändring och radering. När en extern organisation behandlar personuppgifter å Arcturus:s vägnar (till exempel företag där domän inkl mailhantering hyrs, i detta fallet Loopia och Mailchimp; revisortjänster; bank; osv) implementeras de säkerhetsarrangemang dessa organisationer använder.

Arcturus kan komma att använda din e-postadress för att kontakta dig om en säkerhetsincident som berör dina personuppgifter.

Länkar till andra webplatser (i detta avsnitt beskrivs olika typer av externa länkar på Arcturus:s webbplatser och vad detta innebär för webbplatsbesökare.)

Arcturus:s webbplats (hemsida) kan också innehålla länkar till andra webbplatser eller tjänster som ligger utanför Arcturus:s kontroll och inte omfattas av denna integritetspolicy. Om du besöker, eller delar uppgifter på andra webbplatser genom dessa länkar, kan operatörerna av dessa webbplatser samla in uppgifter från dig som kan användas av dem i enlighet med deras integritetspolicy, vilken kan skilja sig från Arcturus:s. Arcturus är inte ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för tredje parts integritetspolicyer och förfaranden. Du besöker sådana webbplatser på eget val.

Sociala medier (i detta avsnitt beskrivs aspekter som bör beaktas när du använder Arcturus:s sociala forum)

Alla uppgifter som du lägger upp eller lämnar ut på Arcturus:s sociala medier eller gruppforum (till exempel Facebook, YouTube, Twitter eller andra sociala medie-applikationer) är offentliga. Arcturus kan inte kontrollera användningen av uppgifter som läggs ut på sociala medieplattformar eller i Arcturus:s gruppforum. Var försiktig när du publicerar uppgifter på offentliga platser och var noga med vilka personuppgifter du lämnar ut och hur du lämnar ut dem. Innehåll som läggs ut av en person på Arcturus:s gruppforum, inklusive råd och åsikter, är personens egna och personen har ensamt allt ansvar för detta innehåll. Arcturus delar, stödjer, kontrollerar eller godkänner inte nödvändigtvis innehåll som läggs upp på Arcturus:s sociala medier eller gruppforum.

Widgetar från sociala medier

Arcturus:s webbplats omfattar widgetar kopplade till sociala medier, till exempel knappar eller widgetar för Facebook, Instagram och Twitter. Din användning av dessa widgetar regleras av integritetspolicyen hos det bolag som erbjuder widgeten. Dessa widgetar kan samla in din IP-adress och kan placera en cookie för att funktionen ska fungera bättre nästa gång.

Molntjänster (i detta avsnitt beskrivs Arcturus:s ansikter att använda sig av molntjänster och vad det innebär för dig.)

Arcturus kan komma att lagra dina personuppgifter inom ramen för en molntjänst. Det görs inte idag -2022 april-, men kan hända att det tillkommer i framtiden. Detta innebär att dina personuppgifter kan behandlas av en molntjänstleverantör och lagras på olika platser runtom i världen. Vi en sådan situation kommer Arcturus ställa kravet på att dina personuppgifter endast får behandlas för de ändamål som anges i denna integritetspolicy.

Telefonsamtal (i detta avsnitt beskrivs vilken typ av teknik Arcturus använder för sina telefonitjänster och vad det innebär för dig.)

Arcturus använder vanlig mobiltjänst hos Hallon, med vanlig abonnemang. Bli medveten på att telefonsamtalslistor, SMS, MMS sparas i mobiler, både i din och i Arcturus:s. Här kommer dessa uppgifter att lagras hos Arcturus enligt det lagen kräver, men inte mer än 24 månader.

Lagring (i detta avsnitt beskrivs Arcturus:s uppgiftslagringsrutiner.)

Arcturus sparar inte dina personuppgifter längre än nödvändigt. Arcturus behåller och använder dina personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter, lösa tvister och verkställa de tjänster du har beställt hos Arcturus. Till exempel lagrar Arcturus i regel kunduppgifter så länge

som det behövs för att tillhandahålla tjänster för dig, och under en period på 24 månader efter det att affärsrelationen upphört, såvida inte något annat krävs enligt lag, eller i samband med en rättsprocess eller en potentiell rättsprocess.

Dina rättigheter som registrerad (i detta avsnitt beskrivs dina rättigheter som registrerad, inklusive dina rättigheter som europeisk registrerad.)

I enlighet med gällande lag har du följande rättigheter:

- Att få en kopia av dina personuppgifter och information om hur Arcturus använder dem.
- Att få dina personuppgifter rättade eller justerade.
- Att begära att dina personuppgifter raderas. Om Arcturus mottar en sådan begäran måste ev. andra faktorer beaktas före beslut om att uppgifterna kan raderas.
- Att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter, till exempel när du anser att personuppgifterna Arcturus har sparat om dig är felaktiga.

OBS! Alla förfrågningar om dina personuppgifter ska skickas skriftligen till info@arcturus.se.

Arcturus kommer att svara på sådana förfrågningar inom trettio (30) affärsdagar efter mottagandet eller inom annan tidsfrist som krävs eller är godkänd i tillämplig lag. Arcturus ska vidta rimliga åtgärder för att effektivt rätta eller radera dina personuppgifter på begäran. Arcturus kan dock komma att spara en kopia för arkiveringsändamål i enlighet med gällande lagar. Innan Arcturus lämnar ut några uppgifter, rättar eventuella felaktigheter eller raderar några uppgifter kan begära ytterligare information av dig som bestyrker din identitet eller för att på annat sätt hjälpa att tillmötesgå din begäran.

General Data Protection Regulation ("GDPR") och andra nationella dataskyddslagar i Europa, ger följande ytterligare rättigheter:

- Rätten att lämna in ett klagomål om Arcturus:s efterlevnad av dataskyddslagar hos den myndighet som ansvarar för dataskydd i berörd medlemsstat (i Sverige heter Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se).
- Rätten att återkalla sitt samtycke i de fall Arcturus behandlar dina personuppgifter grundat på samtycke.

Efterlevnad

Arcturus följer denna integritetspolicy och tillämpliga lagar, inklusive General Data Protection Regulation ("GDPR") sedan denna policy är inrättad, 27 mars 2022.

Ändringar i denna policy

Arcturus kan behöva göra ändringar i denna integritetspolicy från tid till annan för att ta hänsyn till eventuella ändringar i dataskydds- och personuppgiftslagstiftningen och ändringar i denna policy.

Denna integritetspolicy uppdaterades 4 april 2022.